

# Általános Szerződési Feltételek

(6. verzió – hatályos 2011. december 1.)

## Üzemeltető adatai

A 'ScrapBolt - minden ami kreatív egy helyen' webáruház üzemeltetőjének adatai a következők:

Megnevezése:	eDEA Kft.
Székhelye:	2315 Szigethalom, Ifjúság utca 35/a.
Telefonszáma:	06-70-366-4888
Fax száma:	06-70-900-7005
Email címe:	<a href="mailto:info@scrapbolt.hu">info@scrapbolt.hu</a>
Adószáma:	13288145-2-13
Céggjegyzék száma:	13-09-128186
Képviseli:	Tóth Csaba Zsolt, ügyvezető igazgató

## Vásárlási feltételek

### Regisztráció

A „ScrapBolt – minden ami kreatív egy helyen” webshopban való böngészéshez, a szöveges tartalmak, vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges regisztráció.

Bármilyen áru megrendelése előtt azonban regisztrálnod kell magad a rendszerben. A regisztráció során meg kell adnod a neved, a kívánt szállítási címet, e-mail címedet és telefonszámodat. Ezen adatok megadása a rendelés teljesítéséhez szükséges.

Az adatok helyességét bármikor ellenőrizheted és módosíthatod, törölheted jóváhagyás előtt. Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem módosíthatók. Minden új megrendelés előtt adataidat azonban módosíthatod.

Személyes adataid megadása után a rendszer egy e-mailt fog küldeni neked az általad megadott e-mail címre, amiben megküldjük a jelszavadat. A jelszó egy betűkből és számokból álló kombináció. Ezt a jelszót később módosíthatod a jobboldalon megjelenő 'Saját fiókom' menüpont alatt.

Az eDEA Kft. az általad megadott információkat a vonatkozó adatvédelmi törvény betartásával, kizárólag írásbeli információ küldéséhez, a rendelési folyamat megkönnyítéséhez, valamint probléma esetén a Veled való kapcsolatfelvételhez használja.

### Megrendelés

A ScrapBolt webshopjában vásárolt árukat nem lehet továbbértékesíteni. Kereskedelmi partnerek számára egyedi kondíciókat kínálunk, ezért ilyen irányú érdeklődés esetén kérjük, vegyék fel velünk a közvetlen kapcsolatot a 'Ügyfélszolgálat' menüpont alatt megadott telefonon, vagy e-mailben.

Az egyes termékek mellett feltüntetett árak a hatályos ÁFA-t igen, de a házhozszállítás költségeit nem tartalmazzák. Az árak egy db termékre vonatkoznak, ha ettől eltérő információ nincs megadva a termékleírásban.

A megrendelés elküldése előtt bármikor megváltoztathatod, ellenőrizheted a kosarad tartalmát a jobb oldalon található 'Bevásárlókosár' dobozban. A megrendelési folyamatot a 'Pénztár'-hoz gomb megnyomásával kezdheted el. A megrendelési folyamat a megrendelés jóváhagyásáig bármikor megszakítható, de a megrendelés, illetve annak összetétele, a jóváhagyás után már nem módosítható.

Rendelésedet bármely napon, bármely időben feladhatod, rendszerünk azt automatikusan feldolgozza és visszaigazolja. A szállítás jellemzően a rendelés leadását követő harmadik munkanapon megtörténik. Munkatársunk csakis abban az esetben veszi fel veled a kapcsolatot telefonon, vagy e-mailben, ha valamilyen nem várt probléma lépne fel. Ha olyan terméket rendelsz meg, amely rendelendő állapotú, felvesszük veled a kapcsolatot a szállítási várható idejéről.

Folyamatban lévő megrendeléseid állapotát a jobb oldalon található 'Saját fiókom' menüpont alatt a 'Megrendeléseim megtekintése' fejezetben bármikor ellenőrizheted. A 'Függő termékek' fejezetben azokat a termékeket találhatod meg, amelyek valamilyen okból nem kerültek szállításra.

## Fizetési módok

A fizetési módot a megrendeléskor választhatod ki. A fizetés történhet készpénzben (utánvétellel, vagy helyszíni kifizetéssel) vagy átutalással. Bankkártyás és PayPal fizetésre hamarosan lehetőség nyílik.

Készpénzes fizetésre lehetőséged van utánvétel formájában. Ekkor a szállítást végző futárnak kell kifizetni az áru ellenértékét. Az utánvétel költségét a rendelési folyamat során az áruház automatikusan megjeleníti számodra. Módod van a termék személyes átvételére is a 'Személyes áruátvétel' bekezdések szerint.

Átutalás választása esetén a termékek postázását csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

Átutalás esetén a következő bankszámlára várjuk a megrendelés ellenértékét: eDEA Kft. 11101105-13288145-01000003. Ha a megrendelt áru vételárát 1 héten belül nem utalod át, úgy munkatársunk megkísérli felvenni veled a kapcsolatot, hogy tisztázza a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül a megrendelést töröljük és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küldünk. Amennyiben rendelendő vagy előrendelés terméket is vásároltál, kérjük az utalással várd meg visszajelzésünket az utalandó összegről.

## Szállítási feltételek

### Házhozszállítás

Megrendelt árutat Magyarország egész területén házhoz szállítjuk, külföldi megrendeléseket a rendszer által ajánlott országokba teljesítünk. Amennyiben a listán nem szereplő országba szeretnéd megrendelésedet küldeni, írd nekünk a 'Vevőszolgálat' menüponton keresztül, és mi felvesszük veled a kapcsolatot. A házhozszállítás történhet futárszolgálat segítségével, Pick Pack Pontokon keresztül, vagy, amennyiben a vásárolt cikkek lehetővé teszik, postai úton.

A futárszolgálat segítségével a házhozszállítás díja bruttó 1.125 Ft az ország bármely területére, bruttó 10.000 Ft feletti megrendelés esetében bruttó 990 Ft. Postai úton történő szállítás esetében a házhozszállítás díja a megrendelt tárgyak méretétől függően bruttó 700 vagy 950 Ft. Utánvétel esetén ennek költségével növekszik a szállítási díj, ami postai kézbesítés esetén 300 Ft, futárszolgálat esetén 500 Ft.

Bruttó 20.000 Ft feletti megrendelések esetében belföldi szállítási címekre a szállítási költségeket átvállaljuk tőled, azaz a szállítás ingyenes.

A Futár maximum 3-szor kísérli meg telefonon felvenni veled a kapcsolatot, hogy az árut olyan időpontban szállítsa, amikor az neked alkalmas. Ha nem jár sikerrel, az árut visszaszállítja a ScrapBolt számára. Munkatársunk további 1 hétig próbálja meg a kapcsolatfelvételt, aztán a megrendelést töröljük a rendszerből.

Postai kézbesítés esetén a kedvezőbb szállítási költség miatt levélként kerülnek a küldemények feladásra, amelyeket a Posta eljárásrendjének megfelelően szállít ki. A levélküldemények méretkorlátai, valamint kezelésük körülményei miatt csak kis számú, nem sérülékeny cikket tudunk ezen a módon feladni, így például scrapbook papírt tartalmazó megrendelést kizárólag futárszolgálattal vagy Pick Pack Ponton keresztül tudunk szállítani. Az áruházi rendszer csak abban az esetben ajánlja fel a postai kézbesítési módot, amennyiben a kosaradban található cikkek ezt lehetővé teszik.

### **Személyes áruátvétel Pick Pack Ponton**

A megrendelt termékeket személyesen is átveheted bármelyik Pick Pack Ponton. Amennyiben van hozzád közeli Pick Pack Pont, akkor kérheted, hogy rendelésedet egy ilyen Pick Pack Pont-ba szállítsuk, ahol az adott Pick Pack Pont nyitvatartási idejében a megérkezést követő öt napon belül átveheted.

A Pick Pack Pont szolgáltatás ára 10.000 forint alatti vásárlás esetén 500 forint. Ha 10.000 forintot eléri a vásárlásod értéke, akkor a Pick Pack Pont-ba történő szállítás ingyenes!

Ha átvételkor szeretnéd a rendelésed fizetni, akkor készpénz mellett a legtöbb Pick Pack Ponton bankkártyával is fizethetsz. Az utánvétel egységesen 125 forintba kerül. A rendelési folyamat 'Szállítási információk' menüpontjában válaszd a személyes átvétel Pick Pack Ponton lehetőséget.

### **Személyes áruátvétel**

A megrendelt termékek személyesen is átvehetőek az alábbi településeken: Szigethalom, Szigetszentmiklós. Az időpontot és a helyszínt egyeztetjük az áruátvétel előtt. A rendelési folyamat 'Szállítási információk' menüpontjában válaszd a személyes átvételt.

### **Reklamáció**

A vásárolt termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén szállítónk a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, ha a reklamáció már az átadásnál megtörtént. Jogos reklamáció esetén – nem azt kaptad, amit rendeltél, nem annyit, sérült a csomagolás, stb. - cégünk felveszi Veled a kapcsolatot egy új szállítási időpont egyeztetése végett. Az új szállítás költsége ebben az esetben természetesen minket terhel.

Ha bármiféle kérdésed, kérésed, észrevételed, vagy problémád lenne működésünkkel, az általunk forgalmazott termékekkel kapcsolatban, kérjük, jelezd azt nekünk. Fordulj hozzánk bizalommal hétfőtől péntekig, 09.00-16.00 óra között a 06 (70) 366 4888 -as telefonszámon, vagy a hét minden napján, a nap bármely időpontjában az [info@scrapbolt.hu](mailto:info@scrapbolt.hu) címen.

### **Szerződéskötés**

Az áruházunkban feladott megrendelés az áruházunktól kapott visszaigazolást követően a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet alapján távollevők között kötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt nem iktatjuk.

## **Elállás**

A szerződéstől, az áru átvételétől számított 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhatsz. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatban felmerült esetleges fuvardíjat az eDEA Kft. köteles legkésőbb 30 napon belül visszafizetni. Az áru visszaszállításának költségét ebben az esetben neked kell viselni. Az eDEA Kft. követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Nem élhetsz az elállási jogoddal abban az esetben, ha olyan árut vásárolsz, amely a személyedhez kötött, amelyet az utasításaid alapján vagy kifejezett kérésedre állítottunk elő, illetve számítógépi szoftver esetében, ha annak csomagolását felbontottad.

(jogszabályi háttér: 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről)

Köszönjük figyelmedet, és jó vásárlást kívánunk!